

Modul: Kundenerfassung

Erfahre, wie Du mehr Verbindlichkeit und Leichtigkeit in Deine Sprache und Handlungen legst, und so leicht und unaufdringlich Deine Kunden zu neuen Stammkunden und Wiederkehrern machst.



Unser Ziel:

**"Deine Erfassungsquote steigt
innerhalb von 3 Monaten auf 66%."**



Stefanie Scheel

Teilnehmer:	3-5 Teilnehmer
Dauer:	12 Wochen
Start:	Feb, Mai, Juli, Okt
Modulgebühr/Monat:	450€
Anteil FP:	225€
Anteil Agentur:	140€
Ort:	Online/Zoom



WAS BRINGT MIR DAS?

Dieses Module hilft Dir Dein Verkaufsgespräch verbindlicher zu führen, Deine Kundin an der Kasse perfekt zu verabschieden und sie auf leichte Art und Weise zu Deiner neuen Stammkundin zu machen. Du erfährst neue Methoden und Ansätze, die leicht anwendbar sind und mit denen Du schnell erfolgreich sein wirst, um Deine Bons zu personalisieren und Kunden immer wieder aktivieren zu können.



WIE GEHEN WIR DAS AN?

Wir schauen uns in drei Trainings und drei individuellen Intensivtrainings das Thema Sprache bzw. Kundenkommunikation an, was Dich in Deiner Casa ja ohnehin täglich begleitet. Wir lernen in einfachen Übungen wie Du und Dein Team Eure Kundin absolut leicht und unaufdringlich zur neuen Stammkundin macht. In den Einzelsitzungen hast Du die Gelegenheit Fragen zu stellen und Standort-individuelle Herausforderungen in der Kundenkommunikation, Erfassung und allgemein Verkauf zu besprechen.



WER BIN ICH ?

Stefanie Scheel - ich habe meine Leidenschaft zum Beruf gemacht und bin nun seit vielen Jahren als Trainerin im Einzelhandel tätig. Ich selbst stand jahrelang als Filialleitung auf der Fläche. Als freiberufliche Trainerin trainiere ich seit 2009 Mitarbeiter*innen in den Bereichen Verkauf, Führung und Kommunikation. Seit 2019 habe ich meinen eigenen YouTubekanal. Mein Fokus liegt auf absoluter Praxisnähe.

MODULPLAN

MONAT 1

- Gruppen-Training (60-90min): Sprache führt! Erfahre wie wichtig und hilfreich es sein kann, eine zielführende Kommunikation mit deinen Kunden zu haben. Die Inhalte kannst Du sofort nach dem Training anwenden. Du wirst sofort erste Erfolge sehen, die sich auch in Deinem Umsatz wiederspiegeln werden. (+Übung)
- 1:1 Intensivtraining (30-45min): Was läuft gut; wo hakt es noch? Aktuelle Herausforderungen & Themen in deiner Casa (ggf mit MA)
- Selbstreflexion& Dokumentation

MONAT 2

- Gruppen-Training (60-90min): Wie schaffe ich es neue Kundinnen zu Stamm- bzw. Lieblingskundinnen zu generieren, sie in deine Kartei aufzunehmen und sie darüber hinaus für Deine Whatsapp-Gruppe zu begeistern? Erfahre simple Tipps und Tricks, die Dir helfen werden Deinen Bon zu personalisieren und Deine Kundin .
- 1:1 Intensivtraining (30-45min): s.o.
- Selbstreflexion& Dokumentation

MONAT 3

- Gruppen-Training (60-90 Minuten): Festigung und Vertiefung der Themen; Die perfekte Verabschiedung an der Kasse und warum ist das überhaupt wichtig? Lerne einfache und individuelle Amorpfeile und Impulse zum Wiederkommen.
- 1:1 Intensivtraining (30-45min): s.o.
- Selbstreflexion& Dokumentation