

RÜCKSENDUNG

Solltest du einmal mit dem Inhalt deiner AUST-Tüte nicht absolut zufrieden sein, kannst du deine bestellten Artikel selbstverständlich innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zurücksenden. Bitte achte darauf, dass wir nur ungetragene, nicht beschmutzte Artikel mit Original-Etikett zurücknehmen können.*

Wie gebe ich meine Artikel zurück?

1. Trage unten die Bestellnummer, deinen Namen und Kontaktdaten ein.
2. Fülle die Tabelle unten vollständig aus und vermerke die Nummer des Rücksendegrundes in dem vorgesehenen Feld.
3. Legen diesen Schein dem Paket bei.

So kannst du die Rücksendung an uns aufgeben:

1. In einer unserer AUST-Casas am Verkaufstresen. Bitte bringe unbedingt immer diesen ausgefüllten Rücksendeschein mit. Die nächstgelegene Casa findest du im Casa Finder/Deine Boutique unter:
www.austfashion.com/pages/store-locator

2. Per Post an:

AUST Fashion Webshop /Rücksendung Bargkoppelweg 72 22145 Hamburg Deutschland

ACHTUNG: Die Kosten der Rücksendung trägst du.

Unfreie Sendungen werden von uns nicht entgegengenommen.

Artikel-Nr.	Bezeichnung	Größe	Menge	Rücksendegrund

Angaben zu Deiner Person:

Bestellnummer: _____
 Vorname: _____
 Nachname: _____
 Telefonnummer: _____

Rücksendegründe

1.	Artikel gefällt mir nicht	7.	anders als dargestellt
2.	zu groß	8.	anders als beschrieben
3.	zu klein	9.	falscher Artikel
4.	Preis-Leistung	10.	defekter Artikel
5.	Lieferung zu spät	11.	Mehrere Varianten zur Auswahl
6.	Anderer Grund (bitte auf der Rückseite vermerken)		

Ciao, dein Aust Team